

Have a great relationship with your Home Care Worker



Remember: no relationship is stagnant or perfect. Be sure to communicate changes in your routine or your wishes, and keep your home care worker up-to-date on changes in your needs and desires.

Here's what will help:

- Keep your *Plan of Care* handy and share it with your home care worker.
- Look for someone who fits in with your lifestyle—if you're active, make sure you have someone who enjoys going to different places.
- Learn to communicate clearly about your preferences, and ask your home care worker to repeat back your wishes to make sure that he or she understands.
- Set boundaries and stick to them—for example, no borrowing money from your home care worker and no lending money either.
- Refer to your *Plan of Care* to see the tasks your home care worker will be helping you with, like bathing, dressing, grooming, eating, toileting and transferring.
- If you have *unusual* task requirements, such as pet care, make sure that your home care worker is comfortable performing those tasks.

To find out more about joining Independence Care System, just call us at 1-877-ICS-2525 or visit us at www.icsny.org.

A New York City nonprofit, Independence Care System operates two plans: ICS Community Care, our Medicaid managed long-term care plan (MLTC), and ICS Community Care Plus FIDA-MMP (our Fully Integrated Duals Advantage Medicare-Medicaid Plan). We are dedicated to supporting senior adults and adults with physical disabilities and chronic conditions to live at home and participate fully in community life.

Independence
care system

Установите хорошие взаимоотношения с работником по уходу на дому



Помните: не бывает неизменных и идеальных отношений. Разъясняйте работнику по уходу изменения в своем обычном образе жизни и пожеланиях, вовремя сообщайте об изменениях своих потребностей и желаний.

Вот что Вам поможет:

- Держите свой план ухода под рукой и ознакомьте с ним работника по уходу на дому.
- Выберите человека, который соответствует Вашему образу жизни—если Вы активны, выберите работника, который любит посещать разные места.
- Научитесь четко разъяснять свои предпочтения и просите работника по уходу повторять Ваши желания, чтобы убедиться, что он или она их хорошо понимает.
- Установите границы и придерживайтесь их—например, никогда не занимайте деньги у работника по уходу на дому и сами не давайте в долг.
- Для определения задач, в которых работник по уходу на дому должен Вам помогать (принятие ванны, одевание, уход за телом, питание, посещение туалета, передвижение), придерживайтесь плана ухода.
- Если у Вас есть дополнительные нестандартные запросы, такие как уход за Вашим домашним питомцем, убедитесь, что работник по уходу на дому не прочь их выполнять.

Чтобы узнать, как присоединиться к ICS, просто позвоните нам по телефону 1-877-ICS-2525 или зайдите на сайт www.icsny.org.

Некоммерческая организация Independence Care System в Нью-Йорке предлагает два плана: ICS Community Care (MLTC; план долгосрочного ухода по программе Medicaid) и ICS Community Care Plus FIDA-MMP (комплексный план, объединяющий преимущества двух программ — Medicare и Medicaid). Наша задача — оказывать помощь престарелым и взрослым людям с ограниченными физическими возможностями и хроническими заболеваниями, чтобы они могли продолжать жить дома и принимать активное участие в жизни общества.

Independence
care system