

# 运输手册



## 如何获得运输服务

Independence Care System 为医疗预约就诊或成员护理计划一部分的；成人社交日计划活动提供往返接送服务。所有行程必须在我们的服务区域内，包括布朗克斯、布鲁克林、曼哈顿和皇后区。ICS 可以根据您的需要提供轿车、简易救护车或专业救护车运输服务。

## 安排运输日程

- 请在预约就诊前至少 48 小时（2 个工作日）和我们联系，联系电话是：1-877-427-2525。
- 如果您的预约就诊安排在周一，请您记住提前在上一个周四就要预定运输服务。
- 周一至周五, 上午 8:00时 至下午 6:00时 是规定的运输服务预定时间。

- 假如你需要在ICS的假期或假期之後預約輸送服務，請在我們假期之前的兩個工作天和我們聯絡。

- 周末不接受运输服务预定。请确保您在正常上班时间安排好所有申请事宜。
- 电话预定运输服务时，您将需要提供以下信息：
  - 您的出生日期
  - 您的医疗服务机构名称和电话
  - 您的医疗服务机构完整地址，包括邮编

- 如果您通过语音留言预定运输服务，您必须提供以下所有信息。如果不提供该信息，我们将无法安排您的行程。您将收到来自运输供应商对行程安排的确认。
  - 您的姓名
  - 出生日期
  - 电话号码
  - 详细家庭地址
  - 预约就诊日期
  - 往返接送时间
  - 预约就诊地址，包括邮编
  - 医生姓名和办公室电话号码
  - 需要的任何特殊照顾。
- 在预定服务时，请告诉我们您是否有轮椅、是否需要输氧或其它任何特殊需求。

## 如果您需要专业救护车或简易救护车

- 您的护理管理者必须向运输部门提出申请。
- 您的医生必须将病情需要函传真至运输部门，传真号码：1-718-907-1672。
- ICS 必须收到该信函才可以安排专业救护车 / 简易救护车运输。请致电 1-877-427-2525 与 ICS 联系，确认 ICS 已收到信函。



ICS 在以下节假日不办公：

- 马丁·路德·金纪念日
- 总统日
- 阵亡将士纪念日
- 独立日
- 劳动节
- 哥伦布纪念日
- 感恩节
- 感恩节后天
- 圣诞节
- 新年

## 计划您的接送时间

请为您的出行多留一些时间。交通、天气、选择路线和乘客目的地都会影响行程时间。我们建议，如果您的行程在同一个市区，则比预约就诊时间提前一小时安排接送；如果行程不在同一个市区，则比预约就诊时间提前两小时安排接送。这样就能够避免发生延迟接送和延迟到达医疗预约就诊地点的情况。

## 出行当天

- 请记住要准备好按照预定时间接送。
- 请呆在外面或能够看到车辆的地方。
- 请记得带上手机（如果有的话）以防万一。

## 行程规则

- ICS 不提供急救运输。急救运输包括送达急救室、当日出行或翌日出行。
- ICS 每日只为最多三个单程行程支付。
- 要求司机最多等候您 15 分钟；这个非常重要，您应当做好接送准备。
- 不允许司机接受任何小费。
- 司机不应当询问您的任何个人信息；账单服务所需的任何信息将由 ICS 提供。
- 不允许司机在从医疗预约就诊地点或活动日计划地点回程时接送您到家居之外任何地点。
- 如果有需要，可以增加一个人作为您的随行者；但是，只允许超过 18 岁的成年人同车陪护。

为了您的安全考虑，请：系好安全带！必须确保在任何时候，将您的安全带系上。

发生任何事故或伤害，必须立即向 Independence Care System 报告；您可拨打电话 1-877-427-2525 或向我们发送电子邮件：[transportation@icsny.org](mailto:transportation@icsny.org)。

如果您有任何问题或顾虑，请联系我们的会员服务中心，电话：1-877-427-2525。

安全出行，祝您旅途愉快！