

РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТРАНСПОРТА



КАК СПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТРАНСПОРТОМ

Программа Independence Care System покрывает транспортные расходы, связанные с поездкой на прием к врачу и обратно, или мероприятиями дневной программы для пожилых людей, которые являются частью плана мероприятий по уходу за участниками программы ICS. Все поездки должны быть в пределах нашей зоны обслуживания — Бронкс, Бруклин, Манхэттен и Куинс. В зависимости от ваших потребностей, ICS обеспечивает транспортом с помощью службы автомобильных перевозок, или специально оборудованным медицинским транспортом (амбулет и амбуленс).

как ЗАБРОНИРОВАТЬ ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

- Свяжитесь с нами, как минимум за 48 часов (за 2 рабочих дня) до приема, позвонив по телефону: 1-877-427-2525.
- Если ваш прием назначен на понедельник, пожалуйста, не забудьте сделать предварительный звонок до четверга.
- Бронировать транспорт можно с понедельника по пятницу, с 08:00 до 18:00.

- В случае, если Ваш визит к врачу назначен на следующий день после праздника (см. список праздников на стр. 5), Вы должны позвонить к нам по поводу транспорта как минимум за 2 рабочих дня до праздника.

- Бронирование транспорта на выходной день — НЕВОЗМОЖНО. Пожалуйста, не забудьте указать все свои требования в обычные часы работы.
- Во время звонка вам необходимо будет указать следующую информацию:
 - дату вашего рождения;
 - название и номер телефона компании, предоставляющей вам медицинские услуги;
 - полный адрес компании, предоставляющей вам медицинские услуги, включая почтовый индекс.

- Если вы бронируете транспортирование с помощью голосовой почты, вам необходимо оставить следующую информацию:
 - Ваше имя и фамилия
 - Дата рождения
 - Телефон
 - Полный домашний адрес
 - Дата приема
- Время подачи автомобиля и время возвращения домой
- Адрес места, в котором назначен прием, включая почтовый индекс
- Имя и фамилия доктора и номер офиса
- Специальные условия транспортирования, при необходимости
- Пожалуйста, сообщите нам во время бронирования, есть ли у вас инвалидная коляска, нуждаетесь ли вы в кислородном ингаляторе, а также есть ли у вас какие-либо другие особые потребности.
- Если вы не предоставите всю необходимую информацию, мы не сможем забронировать вашу поездку. От перевозчика вы получите подтверждение того, что ваша поездка была забронирована.

ЕСЛИ ВАМ ТРЕБУЕТСЯ АМБУЛЕНС

- Ваш социальный работник должен отправить запрос на транспортный отдел;
- Ваш врач должен отправить письмо с указанием медицинской необходимости предоставления подобного автомобиля в транспортный отдел по факсу (на номер: 1-718-907-1672).
- Письмо должно быть получено ICS до даты предоставления кареты скорой помощи/специального медицинского автомобиля. Пожалуйста, позвоните в ICS по телефону: 1-877-427-2525, чтобы получить подтверждение того, что письмо было получено.



**В ПРИВЕДЕННЫЕ НИЖЕ ПРАЗДНИЧНЫЕ
ДНИ ICS НЕ БУДЕТ РАБОТАТЬ:**

- День Мартина Лютера Кинга
- День президентов
- День поминовения
- День независимости
- День труда
- День Колумба
- День благодарения
- День после Дня благодарения
- Рождество
- Новый год

ПЛАНИРОВАНИЕ ВРЕМЕНИ ПОДАЧИ АВТОМОБИЛЯ

Во время планирования не забудьте добавить дополнительное время для поездки. Дорожное движение, погода, выбранные маршруты и место назначения пассажира могут повлиять на продолжительность поездки. При составлении запроса на подачу автомобиля мы советуем вам добавить один дополнительный час до назначенного времени, если предстоит поездка в пределах одного района, и два дополнительных часа до назначенного времени, если предстоит поездка между районами. Это поможет избежать задержек в подаче автомобиля и опоздания на ваш прием к врачу.

ДЕНЬ ПОЕЗДКИ

- Пожалуйста, не забывайте, что вам необходимо быть готовыми к тому, что в запланированное время за вами заедет автомобиль.
- Пожалуйста, будьте на улице или в том месте, где вы сможете увидеть автомобиль.
- Пожалуйста, держите свой мобильный телефон (если у вас есть) рядом на случай чрезвычайных ситуаций.

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

- ICS не обеспечивает транспорт на случае экстренной помощи. Чрезвычайная перевозка включает в себя поездки в отделение неотложной помощи.
- В сутки ICS оплачивает максимум три поездки в один конец.
- Водитель будет ожидать вас в течение 15 минут; очень важно, чтобы вы были готовы к запланированному времени подачи автомобиля.
- Водитель самостоятельно принимает решения в выборе маршрута.
- Водитель не должен просить у вас личную информацию; любая информация, необходимая для выставления счетов за услуги будет предоставлена программой ICS.
- На обратном пути, после приема у врача или мероприятий дневной программы, водитель не имеет права вести вас в какое-либо место, кроме вашего дома.
- При необходимости в поездке вас может сопровождать помощник, однако разрешается, чтобы вместе с вами в автомобиле был только один сопровождающий взрослый в возрасте старше 18 лет.

Помните! Ремни безопасности всегда должны быть пристегнуты!

О любых авариях или травмах необходимо немедленно сообщить в Independence Care System; вы можете позвонить по телефону: 1-877-427-2525 или написать нам по адресу электронной почты: transportation@icsny.org.

Если у вас возникли вопросы или какие-либо опасения, пожалуйста, свяжитесь с нашим центром обслуживания по телефону: 1-877-427-2525.

Безопасных и успешных вам поездок!