

MANUAL DE TRANSPORTE



CÓMO ACCEDER AL TRANSPORTE

Independence Care System cubre el transporte hacia y desde citas médicas o actividades de programas diurnos sociales para adultos que sean parte del plan de atención del miembro. Todos los viajes deben estar dentro de nuestra área de captación: el Bronx, Brooklyn, Manhattan y Queens. ICS ofrece servicio de transporte con automóvil, ambulette [autobus para personas con discapacidad física] o ambulancia, según sus necesidades.

CÓMO PROGRAMAR EL TRANSPORTE

- Comuníquese con nosotros al menos 48 horas (2 días hábiles) antes de la cita al 1-877-427-2525.
- Si su cita es un lunes, recuerde hacer reservas el jueves anterior.
- Las reservas deben hacerse de lunes a viernes, entre las 8.00 a. m. y las 6.00 p. m.

- Si su cita es un día después de un día festivo de ICS (vea la lista de días festivos en la página 5), usted deberá hacer su reservación de trasportación con un mínimo de 2 días laborables antes del día festivo.

- Las reservas de transporte NO SE PUEDEN hacer los fines de semana. Asegúrese de programar todas sus solicitudes durante el horario comercial habitual.
- Cuando llame, deberá proporcionar la siguiente información:
 - Su fecha de nacimiento;
 - El nombre y el número de teléfono de su proveedor médico;
 - La dirección completa de su proveedor médico, incluido el código postal.

- Si reserva su transporte mediante un correo de voz, debe dejar la siguiente información. Si no proporciona todos estos datos, no podremos programar su viaje. Recibirá una confirmación del proveedor de transporte en la cual se informa que se ha programado su viaje.
 - Nombre
 - Fecha de nacimiento
 - Número de teléfono
 - Dirección particular completa
 - Fecha de la cita
 - Hora de salida y hora de regreso
 - Dirección de la cita, incluido código postal
 - Nombre del médico y número de consultorio
 - Cualquier servicio especial que necesite
- Le pedimos que nos informe, cuando haga su reserva, si tiene silla de ruedas, necesita oxígeno, o si tiene cualquier otra necesidad especial.

SI NECESITA UNA AMBULANCIA O UNA AMBULETTE

- Su gerente de Atención debe enviar la solicitud de transporte.
- Su médico debe enviar por fax una carta de necesidad médica al Departamento de Transporte al 1-718-907-1672.
- ICS debe recibir la carta antes de que se puedan hacer los arreglos para el transporte en ambulancia o ambulette.

Llame a ICS al 1-877-427-2525 para confirmar que la carta haya sido recibida.



ICS ESTÁ CERRADO LOS SIGUIENTES DÍAS FESTIVOS:

- Día de Martin Luther King Jr.
- Día del Presidente
- Día de los Caídos
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo
- Día de la Raza
- Día de Acción de Gracias
- El día después al de Acción de Gracias
- Navidad
- Año Nuevo

PLANIFICACIÓN DEL HORARIO DE SALIDA

Planifique tiempo de más para su viaje. El tránsito, las condiciones meteorológicas, las rutas elegidas y el destino del pasajero pueden afectar el tiempo de viaje. Sugerimos que solicite un horario de salida que sea una hora antes del horario de la cita para viajes en el mismo distrito municipal, y dos horas antes del horario de la cita para viajes entre distintos distritos municipales. Esto ayudará a evitar demoras en las llegadas a sus citas médicas y en las salidas.

EL DÍA DEL VIAJE

- Recuerde estar preparado para la salida a la hora programada.
- Quédese afuera o en un lugar donde pueda ver el vehículo.
- Tenga su teléfono celular con usted (si tiene) para casos de emergencia.

REGLAS DE VIAJE

- ICS no ofrece transporte para casos de emergencia.
El transporte de emergencia incluye viajes a la sala de emergencias, viajes en el mismo día o viajes al día siguiente.
- ICS solo pagará hasta tres viajes de ida por día.
- Se le pide al conductor que lo espere solo 15 minutos; es muy importante que esté listo a la hora de salida programada.
- No se les permite a los conductores aceptar propinas.
- Los conductores no deben pedirle información personal; cualquier información que sea necesaria para la facturación de los servicios será proporcionada por ICS.
- No se le permite al conductor que lo lleve a cualquier otro lugar que no sea su casa en el camino de regreso de la cita médica o el programa diurno.
- Si es necesario, un ayudante puede acompañarlo en el viaje; sin embargo, solo se permite que lo acompañe en el vehículo un adulto mayor de 18 años.

Por su seguridad: ¡colóquese el cinturón de seguridad! Su cinturón de seguridad debe estar colocado en todo momento.

Cualquier accidente o lesión debe informarse inmediatamente a Independence Care System; puede llamar al 1-877-427-2525 o enviarnos un mensaje de correo electrónico a transportation@icsny.org.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con nuestro Centro de Servicios al Miembro al 1-877-427-2525.

¡Viaje seguro, viaje feliz!